ACTA N°

FECHA: Bogotá, 19 DE SEPTIEMBRE 2025

HORA: 8:00 AM

LUGAR: JARDIN INFANTIL RAICES

TEMA: ACTIVIDAD RESOLUCION DE CONFLICTOS.

ASISTENTES: Grupo de talento humano

ORDEN DEL DÍA:

- ✓ Bienvenida y presentación de la actividad
- ✓ Desarrollo de la dinámica
- ✓ Cierre y reflexión final

Siendo las 8:00 a.m., se dio inicio a la actividad "El Espejo del Respeto", con la asistencia del talento humano del Jardín Infantil Raíces. La jornada fue dirigida por la auxiliar Patricia Acevedo, quien dio la bienvenida, explicó el propósito central de la dinámica y motivó a los participantes a reflexionar desde la empatía.

El objetivo fue fortalecer la capacidad de ponerse en el lugar del otro para comprender los diferentes puntos de vista y llegar a acuerdos respetuosos.

La dinámica consistió en lo siguiente:

Cada participante se emparejó con un compañero. Uno asumió el rol de "persona A" y el otro de "persona B". La "persona A" debía representar, mediante gestos y palabras, una situación de conflicto cotidiano (ejemplo: interrupciones durante una reunión, falta de colaboración en una tarea, uso indebido de materiales). La "persona B" debía imitarlo como un "espejo", mostrando cómo percibía ese comportamiento.

Posteriormente, se invirtieron los roles: quien representaba el conflicto pasó a recibirlo, poniéndose en el lugar del otro. Después de la representación, ambos dialogaron sobre cómo se habían sentido en cada papel y escribieron en tarjetas posibles soluciones.

Al socializar en grupo, se destacaron aprendizajes como:

- La importancia de reconocer el impacto de nuestras acciones en los demás.
- La necesidad de expresar molestias de manera asertiva.
- El valor de la empatía como base de la resolución pacífica de conflictos.

CIERRE Y REFLEXIÓN FINAL

En el cierre, se formó un círculo donde cada participante compartió una frase sobre lo aprendido. Entre las más destacadas estuvieron: "escuchar antes de reaccionar", "ponerse en el lugar del otro cambia la perspectiva" y "el respeto es la base de toda solución".

Patricia Acevedo concluyó reforzando el mensaje de que el conflicto, cuando se gestiona desde la empatía y el respeto, puede convertirse en una oportunidad para fortalecer vínculos y crecer como equipo.

CONCLUSIÓN

La actividad generó un ambiente reflexivo y de confianza, permitiendo que los participantes comprendieran la importancia de ver las situaciones desde distintos ángulos. Se concluyó que la empatía y la escucha activa son herramientas claves para mantener un clima laboral positivo y colaborativo.

EVIDENCIA.



Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
JAZMIN ÑUSTES	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
LEIDY LOPEZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
CLAUDIA SUAREZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
SANDRA DUQUE	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
XIMENA GARCIA	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
DANEYI ORTIZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
LUZ HELENA RAMIREZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
DANIELA SANCHEZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
LUZ HELENA HOYOS	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
NILVILENY ROJAS	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
MARCELA BURGOS	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
BLANCA MOSQUERA	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
PATRICIA ACEVEDO	Auxiliar de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
DAYANNA GAMBA	Auxiliar de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
DULFAY VASQUEZ	Auxiliar de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
MERY FUENTES	Auxiliar de servicios generales	Jardín Inf. Raíces	
GLORIA MEDINA	Auxiliar de servicios generales	Jardín Inf. Raíces	
FRANCY MEDELLIN	Auxiliar de servicios generales	Jardín Inf. Raíces	
MAYERLY ORTIZ	Manipulador de alimentos	Jardín Inf. Raíces	
NORA CANGREJO	Manipulador de alimentos	Jardín Inf. Raíces	
GINA DELGADILLO	Manipulador de alimentos	Jardín Inf. Raíces	
MARTHA SAENZ	Auxiliar administrativo	Jardín Inf. Raíces	
NOHORA PEDRAZA	responsable del servicio	Jardín Inf. Raíces	

Elaboró: PATRICIA ACEVEDO AUXILIAR DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA